



Betingelser for mobilabonnement hos UnoTel

Opdateret 01-03-2022

Indhold:

1. Generelt
2. Aftalen
3. Support
4. Tjenester og funktioner
5. Sikkerhed, simkort og koder
6. Ændringer af abonnementsvilkår og priser
7. Betaling og fakturering
8. Aftalens overdragelse
9. Nummertildeling og nummerændring
10. Kundens data og nummeroplysning
11. Kundens misligholdelse
12. Tyverispærring
13. Opsigelse
14. Ansvar
15. Tvister
16. Inaktivitet
17. Ikrafttrædelse
18. Fri sms/mms
19. Internet på mobilen
20. UTalk
21. Tillægsvilkår for pakkeabonnementer, herunder UnoAll
22. Gamle abonnementer

1. Generelt

1.1 UnoTel A/S (Følgende benævnt UnoTel) fungerer som Service Provider, hvilket betyder at kundens brug af mobiltelefoniformidles af UnoTel. Dette leveres via TDC NETs landsdækkende 3G, 4G og 5G netværk. Disse vilkår for aftaler ommobilabonnement, der udbydes af UnoTel, kan til enhver tid findes på internettet på www.unotel.dk

1.2 Mobilaftalen hos UnoTel giver kunden adgang til følgende: foretage og modtage samtaler til slutbrugere på fastnettet og mobilnettet i Danmark, sende sms og mms til såvel danske som udenlandske mobilnumre fra Danmark og sende og modtage data i Danmark. UnoTel anser ikke Grønland samt Færøerne som en del af mobilnettet eller fastnettet i Danmark. Kunden kan ved positiv saldo benytte de tjenester og services, der er tilknyttet mobilaftalen. Brug af mobilaftalens tjenester forudsætter, at kunden selv er i besiddelse af nødvendigt teleudstyr, eksempelvis en mobiltelefon.

1.3. UnoTel forbeholder sig ret til uden varsel at lukke numre, der er under mistanke for ikke at blive benyttet som abonnement til personligt brug, men bevidst er tegnet med henblik på at generere øget trafik til andre danske mobilnet end TDC NETs. Enhver udgift for UnoTel forbundet med misbruget vil blive rettet mod kunden med krav om erstatning og vil i enhver henseende medføre politianmeldelse.

1.4. Kunden har mulighed for at anvende tjenesten Udlandstelefon, som bl.a. giver mulighed for at foretage opkald til udenlandske numre og foretage opkald i udlandet.

1.5. UnoTel kræver, at kunden har fast bopæl og fakturaadresse i Danmark.

1.6. Mobilnumre hos UnoTel, der ikke har haft aktivitet i 6 måneder, forbeholder vi os retten til at opsiges. Dog vil der blive sendt en påmindelse pr. mail 14 dage, inden UnoTel opsiger nummeret. Hvis nummeret ikke tages i brug inden de 14 dage, opsiges nummeret i henhold til gældende regler. Aktivitet betyder, at der skal være foretaget opkald eller afsendt sms / Websms fra nummeret.

1.7. Kunden får adgang til et kundelogin på www.unotel.dk, hvor kunden har adgang til gratis oplysninger om sit mobilforbrug, jf. pkt. 4.1.

2. Aftalen

2.1. Nærværende abonnementsvilkår finder anvendelse på aftalen mellem den ene side Kunden og på den anden side udbyderen af UnoTel, Nuuday A/S, København, CVR 40 07 52 91, herefter i aftalen benævnt UnoTel.

Kunden hæfter for ethvert forbrug af ydelser leveret i henhold til denne aftale. Kun myndige personer kan indgå aftale med UnoTel.

2.2. Aftalen indgås ved, at kunden udfylder tilmeldingsformularen på www.unotel.dk og tilkendegiver at have accepteret abonnementsbetingelserne. Bestiller kunden ikke via internettet, er aftalen indgået i det øjeblik, UnoTel har modtaget en udfyldt og underskrevet aftale fra kunden og har godkendt kunden ved at aktivere denne i systemet. Det er en forudsætning at kunden har en e-mailadresse.

2.3. Ved tilmelding forpligter kunden sig til at overholde UnoTel abonnementsbetingelser og samtidig afgiver kunden en række oplysninger. Kundeoplysningerne er f.eks. cpr-nr., navn, adresse og e-mailadresse. Kunden har pligt til straks at underrette UnoTel om en eventuel ændring af adresse eller e-mailadresse. Kunden skal fremsende skriftlig meddelelse herom eller ændre oplysningerne på kundens personlige side på www.unotel.dk. Såfremt kunden ikke straks meddeler UnoTel dette, er UnoTel berettiget til at ophæve aftalen, jf. pkt. 11, eller opkræve gebyr herfor.

2.4. Hvis kunden, af tekniske årsager, ikke kan blive tilsluttet UnoTel, eller hvis UnoTel ikke ønsker at opretholde aftalen med kunden efter en foretaget kreditvurdering, annulleres aftalen med øjeblikkelig virkning.

2.5. Efter tilmelding vil kunden modtage et velkomstbrev indeholdende et simkort til brug for mobiltelefoni via UnoTel. Dette velkomstbrev indeholder alle nødvendige informationer for at benytte tjenesten. Bemærk at velkomstbrevet, ved nummerportering, først bliver afsendt når UnoTel har modtaget en dato for flytning.

2.6. Hvis kunden er privatkunde, kan kunden fortryde sin bestilling i 14 dage efter modtagelsen af ordrebekræftelsen.

Hvis kunden ved bestillingen udtrykkeligt har anmodet om levering af tjenesten/tillægsydelsen inden fortrydelsesfristens udløb, og kunden i den forbindelse er blevet oplyst om fortrydelsesretten og om de priser, der gælder for abonnementet, er kunden dog forpligtet til at betale oprettelsesafgifter, forbrugsafgifter og abonnementsafgift for de dage, hvor abonnementet har været i drift, uanset om kunden efterfølgende fortryder aftalen.

2.7. UnoTel forbeholder sig retten til altid, at kunne sætte et kreditmaksimum, når dette er begrundet i kundens forhold. Overstiger en kundes udeståender (såvel forfaldne som uforfaldne) med UnoTel dette kreditmaksimum, er kunden forpligtet til straks efter anmodning fra UnoTel at stille sikkerhed i form af kontant depositum eller tilsvarende. UnoTel er berettiget til at indskrænke kundens brug af abonnementet, indtil kundens udestående er nedbragt til under det satte kreditmaksimum. Stiller kunden ikke med den fornødne sikkerhed, er UnoTel berettiget til at opsige aftalen med øjeblikkeligt varsel.

2.8. Kunden accepterer at modtage meddelelser fra UnoTel via e-mail til den e-mailadresse, kunden har oplyst. Det er kundens pligt at informere om den korrekte e-mailadresse, hvorfor UnoTel heller ikke kan drages til ansvar for e-mails der ikke er fremkommet. Meddelelser til kunderne vil endvidere blive annonceret på UnoTel hjemmeside, www.unotel.dk. Meddelelser fra kunden til UnoTel kan sendes via UnoTel hjemmeside eller ved almindelig brevpost til UnoTel adresse.

2.9. Hvis simkortet anvendes uden for Danmark, gælder UnoTel priser og vilkår, som er fastsat for de enkelte services på det pågældende mobilnet. Kunden kan få oplysning om disse aftaler og priser på www.unotel.dk, samt ved henvendelse til UnoTel kundeservice.

2.10. UnoTel mobiltjenester må ikke benyttes til følgende forhold: sms/GSM Gateway, masseafsendelser eller videresalg uden en speciel aftale med UnoTel.

3. Support

3.1 UnoTel skal sørge for at udbedre fejl og andre afbrud indenfor rimelig tid, efter at kunden har anmeldt fejlen. Henvendelse kan ske telefonisk på 70 25 50 80, og afhjælpningen sker hurtigst muligt indenfor normal arbejdstid.

3.2. Anmelder kunden driftsforstyrrelser, som skyldes forhold der er uden for UnoTel kontrol, eksempelvis ved fejl hos anden operatør, videregiver UnoTel denne fejlmelding. UnoTel er desuden berettiget til at kræve, at kunden betaler for UnoTel udgifter til fejlsøgningen, ligesom kunden har pligt til i nødvendigt omfang at medvirke til fejlsøgning og fejlretning. UnoTel er berettiget til at opkræve et gebyr for denne fejlsøgning hvis det skyldes kundens forhold.

3.3. UnoTel er berettiget til at afbryde, indskrænke eller ændre kundens brug af UnoTel tjenester, hvis UnoTel finder det nødvendigt af sikkerheds- eller driftsmæssige hensyn.

4. Tjenester og funktioner

4.1. Regningsspecifikation - Kunden har på sit kundelogin på www.unotel.dk adgang til en gratis specificeret regning/forbrugsoversigt. Kunden får en detaljeret liste over sine opkald. Listen giver oplysninger om dato, klokkeslæt, varighed og pris for samtlige kaldte numre og modtagne opkald i de tilfælde, hvor kunden skal betale. UnoTel gratiskald vises også på forbrugsoversigten.

4.2. Saldooplysninger opdateres løbende. Der kan eventuelt forekomme forsinkelser i opdateringen af de nyligste opkald foretaget i Danmark og længere tid for opkald foretaget i udlandet.

4.3. Saldokontrol - Kunden kan abonnere på en saldokontrolordning, således at kundens telefon spærres for udgående opkald, når saldo passerer 0 kr. Der kan dog forekomme forsinkelser på takseringer og UnoTel kan derfor ikke garantere en spærring af udgående opkald umiddelbart efter saldoen passerer 0 kr. Når mobilsaldoen igen er positiv, genåbnes telefonen. Der vil ikke blive spærret for opkald til alarmtjenesten 112. Kunden kan ophæve en saldokontrol fra sit kundelogin eller ringe til kundeservice. Kunden hæfter dog fortsat for de opkald, som kunden har foretaget indtil spærringen foretages.

4.4. Nummervisning - Kunden har adgang til permanent eller pr. opkald at vælge at blokere for nummervisning, dette aktiveres på telefonen. Opkald til alarmtjenesten 112 vil aldrig kunne blokeres for nummervisning. Kunder med udeladt samt hemmeligt nummer skal være opmærksom på, at ved afsendelse af sms-beskeder samt opkald, vises nummeret hos modtageren. UnoTel er berettiget til ved øvrige åbninger/genåbninger/blokeringer at opkræve et gebyr.

4.5. Udenlandstelefoni - kunder der ikke ønsker adgang til Udlandstelefoni, kan via kundelogin fravælge denne tjeneste. Kunder der har fravalgt Udenlandstelefoni accepterer, at UnoTel ikke kan spærre for at sende sms til udenlandske numre. Ej heller kan der spærres for afsendelse af sms i det pågældende land hvor kunden befinder sig, selvom kunden har fravalgt Udenlandstelefoni.

Ved gentilmelding til Udenlandstelefoni, skal telefonen være på et dansk netværk. Såfremt Udlandstelefoni tilmeldes når kunden befinder sig i udlandet, kan UnoTel ikke garantere at tilmeldingen vil virke.

UnoTel kan på ingen måde garantere at saldo-sms når frem, hvis kunden befinder sig i udlandet. Selvom andre sms'er modtages er dette ingen garanti. Kunden er derfor selv ansvarlig for at kontrollere sin saldo for, at undgå saldolutlukning. Derudover kan UnoTel heller ikke garantere, at hvis saldospærring aktiveres mens kunden er i udlandet, at saldoåbning virker. Derfor anbefaler UnoTel, at der tankes op inden afrejse, således at dette undgås.

UnoTel kan ikke garantere og hæfter dermed ikke for, hvis kunden befinder sig i udlandet og afsender sms, mms eller anden form for kommunikation, ikke bliver afsendt. Da dette kan skyldes forhold hos udenlandsk operatør.

Hvis UnoTel ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt vurderer, at kundens adgang til Udlandstelefoni er forbundet med væsentlig kreditrisiko, er UnoTel uden yderligere varsel berettiget til at spærre for kundens adgang til Udlandstelefoni.

4.6. En sms kan højst fylde 160 tegn. De fleste telefoner kan sammenkæde sms beskederne, så det er muligt at skrive længere sms'er. Vær dog opmærksom på, at du kan blive takseret for flere sms'er hvis beskeden fylder mere end 160 tegn.

4.7. Leveringsrapporter modtaget pr. sms opkræves ikke. Dette er således en gratis service.

4.8. Kunden hæfter selv for ubetingede viderestillinger, herunder også til telefonsvareren.

5. Sikkerhed, simkort og koder

5.1. Ved indgåelse af aftale med UnoTel, modtager kunden et brev med nyt simkort. Dette brev indeholder personlig PIN kode, PUK kode samt spærringskode, som skal opbevares forsvarligt. Spærringskoden skal bruges i forbindelse med spærring af simkort.

5.2. Når kunden har modtaget simkortet og aftalen er trådt i kraft, sikrer PIN koden, at simkortet ikke benyttes af andre end den registrerede bruger. Indtastes PIN koden forkert tre gange i træk, spærres simkortet automatisk, og kan kun genåbnes ved indtastning af PUK koden. Indtastes PUK koden forkert flere gange i træk, blokeres simkortet permanent, og kunden må bestille et nyt simkort. UnoTel opkræver gebyr for bestilling af nyt simkort.

5.3. Hvis simkortet forsvinder, beskadiges eller en anden person uberettiget får kendskab til PIN koden, eller hvis kunden har mistanke om, at kortet vil blive misbrugt, skal kunden straks kontakte UnoTel med henblik på at få simkortet spærret. Så snart spærring registreres, medfører dette blokering for brug af simkortet. Når simkortet spærres, udsender UnoTel hurtigst muligt et nyt simkort indeholdende samme nummer. På www.unotel.dk kan gebyrerne herfor altid ses.

5.4. Kunden hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af simkortet, med de begrænsninger, som følge af pkt. 7.9.

5.5. UnoTel oplyser ikke, grundet sikkerhedsmæssige årsager, PIN kode eller PUK kode, samt personlige oplysninger, herunder andre brugeroplysninger telefonisk. UnoTel fremsender disse oplysninger til kunden på den oplyste adresse eller den registrerede e-mailadresse.

6. Ændring af abonnementsvilkår og priser

6.1. De til enhver tid gældende abonnementsvilkår og priser for mobiltjenester fremgår af UnoTels prisliste på unotel.dk, og kan desuden oplyses ved henvendelse til kundeservice på telefon 70 25 50 80.

6.2. Ændringer af priser og abonnementsvilkår vil blive annonceret på www.unotel.dk og sendt til den e-mailadresse, kunden har oplyst. Kunden varsles 30 dage før ændringerne træder i kraft således, at kunden har mulighed for at opsigte aftalen inden ændringerne træder i kraft. Prisstigninger kan bl.a. gennemføres som følge af almindelig inflation og markedsmæssig udvikling i priserne for de leverede ydelser samt i tilfælde af UnoTel's forøgede omkostninger eller behov for øget lønsomhed og indtjening. Ændringer af positiv karakter for kunden, herunder prisnedsættelser, kan ske uden forudgående varsel.

7. Betaling og fakturering

7.1. UnoTel er berettiget til at opkræve oprettelses- og ændringsafgift for selve aftalen. UnoTel er desuden berettiget til at opkræve oprettelsesafgift for supplerende tjenester og services.

7.2. UnoTel opkræver kunden i forhold til den enhver tid gældende prisliste, som kan findes på www.unotel.dk.

7.3. Kundens saldo opdateres som minimum med et interval på 24 timer. I visse tilfælde, f.eks. ved roamet opkald eller opkald til særtjenester, kan oplysningerne dog fremkomme med yderligere forsinkelse.

Kundens tjeneste spærres ikke umiddelbart ved overskridelse af den indbetalte taletid. Kunder hos UnoTel kan have et forbrug på kredit, som debiteres i henhold til UnoTel gældende prisliste. Overskrider kunden den indbetalte taletid ved at have forbrug inkl. eventuelle gebyrer for inaktivitet, giver UnoTel kunden en kredit på op til 5 dage eller 200 kr. UnoTel tilstræber at spærre ved minus 200 kr. UnoTel kan dog ikke holdes ansvarlig for forbrug større end minus 200 kr. Ved overskridelse af én af disse grænser er UnoTel berettiget til, at spærre tjenesten uden varsel. UnoTel er berettiget til at tage gebyr for lukning af tjenesten.

7.4. Kunden vil ved spærringen have mulighed for at indsætte penge på sin konto. Dette gøres fra kundens personlige kundelogin. Herefter har kunden mulighed for at få genåbnet sin aftale ved at indbetale dels det skyldige beløb. UnoTel er berettiget til at opkræve gebyr for genåbning af mobilaftalen.

7.5. Er der ikke betalt senest 14 dage efter lukning af aftalen, kan UnoTel forbeholde sig retten til at ophæve aftalen uden varsel.

7.6. Kunden skal sikre dækning på det af kunden benyttede betalings- eller kreditkort. Bliver betalingstransaktioner afvist af kundens bank, kan UnoTel hæve aftalen uden varsel.

7.7. UnoTel kunder kan tilmelde sig servicen Automatisk Optankning. Ved tilmelding til Automatisk Optankning accepterer kunden, at UnoTel efterfølgende kan gennemføre transaktioner ved hjælp af kundens indtastede kortdata. Ønsker kunden at ændre beløbet eller kort informationer på Automatisk Optankning, skal servicen først afmeldes og derefter skal kunden tilmelde sig igen med det ændrede beløb.

Kvitteringer for optankninger foretaget gennem Automatisk Optankning kan ses på kundens kundelogin, hvor der genereres faktura som normalt. Ligeledes modtager kunden mail herom.

Såfremt kunden ønsker at forlade ordningen med Automatisk Optankning, kan kunden afmelde sig fra sit kundelogin. Det koster normalt betalings- eller kreditkort gebyr, hver gang der foretages automatisk optankning.

7.8. Kunden har mulighed for at købe indholdstakserede tjenester - i form af tjenesteydelser og varer - via sms, mms eller WAP. Indholdstakserede tjenester kan f.eks. være busbilletter, biografbilletter, magasiner, internetkøb, automatkøb, ringetoner, musik, spil, abonnementsbaserede tjenester eller adgange til indhold på elektroniske medier. Udover forbrugstaksten for at sende sms/mms og benytte WAP, koster tjenesterne et beløb. Priserne på tjenesterne oplyses i forbindelse med markedsføringen af disse. Betaling for tjenesterne opkræves af UnoTel på kundens saldo.

Kunden hæfter for betalingen ved køb af de indholdstakserede tjenester, jf. pkt. 2.1. Det gælder også, hvis kunden overlader mobiltelefonen til andre personer, herunder også til børn. Se pkt. 7.9 for hæftelses- og ansvarsreglerne i Lov om betalingstjenester.

For indholdstakserede tjenester, der leveres direkte på mobiltelefonen, f.eks. ringetoner, vejrudsigter mv., gælder pkt. 5.4. om kundens hæftelse ved andres uberettigede anvendelse af simkortet som betalingsmiddel.

For indholdstakserede tjenester, der ikke leveres direkte på mobiltelefonen, f.eks. busbilletter, biografbilletter, magasiner, automatkøb, internetkøb mv., gælder punkt 5.4. kun, hvis der anvendes en for kunden personlig kode i forbindelse med købet. Kunden hæfter således ikke for andres uberettigede anvendelse af simkortet som betalingsmiddel, hvis købet kan gennemføres uden anvendelse af en sådan personlig kode. Undtaget er dog kundens groft uagtsomme eller forsætlige adfærd i forbindelse med misbruget.

Ved spørgsmål til eller problemer med de indholdstakserede tjenester, kan kunden henvende sig til UnoTel. UnoTel kan henvise kundens spørgsmål og klager vedrørende tjenesternes indhold til indholdsudbyderne. Spørgsmål eller klager vedrørende takseringen af tjenesterne kan indgives til UnoTel, jf. pkt. 15.1.

7.9 Lov om betalingstjenester § 62, stk. 1 – 9 (§62 er Finanstilsynet, Forbrugerombudsmanden samt Konkurrencestyrelsen fører tilsyn med lov om betalingstjenester):

§ 62. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsinstrument, medmindre andet følger af stk. 2-6. Betaler hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført. Ved en uberettiget anvendelse af et betalingsinstrument skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet. Betaleren hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 59.

Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter betaleren med op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller at den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at betaleren har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller

3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 4. Betaleren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når betalingsinstrumentet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og betalers udbyder godtgør,

1) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet

til, har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller

2) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet

til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Såfremt betaleren hæfter efter stk. 3 og 4, kan betalerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

Stk. 6. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt og betalers udbyder godtgør, at betaleren har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udbyderen har fået underretning om, at betalingsinstrumentet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret.

Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, hvis udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 60, stk. 1, nr. 2.

Stk. 9. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsinstrumentet.

7.9. Alle mobilnumre, der har været lukket mere end 3 måneder forbeholder UnoTel sig retten til at lukke og opsige. Der laves efterfølgende en opgørelse til kunden. SMS pakken samt saldokontrol skal kunden selv afmelde. Kunden har i 14 dage mulighed for at få genåbnet sit abonnement ved at indbetale det skyldige beløb.

7.10. Samtaler bliver takseret efter det tidspunkt på døgnet hvor samtalen påbegyndes. Påbegyndes samtalen i et andet prisniveau end den afsluttes, er det altså tidspunktet for samtals start der er gældende for minutprisen.

8. Aftalens overdragelse

8.1. Kunden er på intet tidspunkt berettiget til at gensælge UnoTels tjenester.

8.2. Kunden kan ikke overdrage denne aftale til tredjemand uden UnoTel forudgående samtykke, hvilket bl.a. betinges af en af kunde og tredjemand underskriver en overdragelsesfuldmagt. Forinden skal der ske betaling af samtlige udeståender med kunden, samt den nye kunde acceptere de gældende betingelser og betaler et evt. overdragelsesgebyr.

9. Nummertildeling og nummerændring

9.1. Kundens eksisterende telefonnummer kan porteres til UnoTel. Dette forudsætter, at kunden ikke har opsagt eller selv opsiger sit abonnement hos en anden operatør, idet nummerporteringen af kundens hidtidige telefonnummer ikke kan ske efter opsigelse. I forbindelse med en nummerportering af et eksisterende telefonnummer bemyndiger kunden, i form af underskrevet porteringsformular, UnoTel til på sine vegne, at anmode kundens eksisterende operatør om at overføre kundens telefonnummer til UnoTel.

9.2. Flytter kunden ikke sit eksisterende telefonnummer tildeles kunden et telefonnummer fra UnoTel nummerserie. UnoTel er berettiget til, af tekniske eller driftsmæssige grunde, at tildele kunden et nyt telefonnummer. Dette betyder ikke, at kunden har ret til erstatning eller kompensation af nogen art.

9.3. UnoTel har ret til at opkræve betaling for særlige gode numre, også kaldet guldnumre.

9.4. UnoTel garanterer ikke, hvis kunden befinder sig i udlandet den dato hvor nummerporteringen finder sted, at abonnementet kan aktiveres på det udenlandske netværk.

10. Kundens data og nummeroplysning

10.1. UnoTel er forpligtet, i henhold til bekendtgørelse om nummeroplysningsdatabaser, til at videregive de i kundekartoteket registrerede nummeroplysningsdata (telefonnummer, navn og adresse) til alle, som måtte fremsætte ønske herom (118, Telefonbog).

10.2. Nummeroplysningsdata videregives ikke til tredjemand, hvis kunden har valgt "Skjul oplysninger".

10.3. Ikke offentligt tilgængelige oplysninger om kunden afgivet til eller indhentet af UnoTel, behandles fortroligt og vil kun blive anvendt i forbindelse med fakturering, kreditvurdering af kunden samt eventuel meddelelse til kreditoplysningsbureauer.

10.4. Kunden kan ændre i de angivne data, med undtagelse af navn samt brugernavn på sin personlige side under www.unotel.dk. Kunden accepterer, at de oplysninger, som kunden har afgivet i forbindelse med bestilling af aftalen, indgår i UnoTel kundekartotek, og at disse oplysninger kan behandles i forbindelse med UnoTel markedsføring af tjenester m.v. overfor kunden. Endvidere registreres telefonnummer (MSISDN) til brug for korrekt taksering og opkrævning ved UnoTels services og tjenester.

11. Kundens misligholdelse

11.1. Misligholder kunden sin aftale, har UnoTel ret til uden varsel at hæve/spærre aftalen. Væsentlig misligholdelse er forhold såsom:

- a) Kunden undlader at betale krediteret forbrug.
- b) Kunden opgiver ikke ændringer i kundens oplysninger, jf. pkt. 2.3.
- c) Kunden standser sine betalinger, og viser sig at være insolvent.
- d) Kunden ikke opfylder UnoTel krav om sikkerhedsstillelse rettidigt.
- e) En kreditvurdering viser, at UnoTel kan formode, at kunden ikke er i stand til at betale sine regninger rettidigt.
- f) Kunden udøver chikane mod UnoTel eller mod UnoTel medarbejdere.
- g) Kunden ikke melder sit simkort tyverispærret.

Retter kunden det/de forhold, der gav anledning til spærringen og UnoTel ikke har ophævet aftalen, kan kunden mod betaling af et gebyr få genåbnet sin adgang til tjenesten.

11.2. Spærring sker uden varsel. Hvis kunden retter det/de forhold, der gav anledning til spærringen, og UnoTel ikke har ophævet aftalen, kan kunden mod betaling af et gebyr få genåbnet sin adgang til tjenesten.

11.3. UnoTel har ret til, hvis en kunde misligholder en betaling at foretage en indberetning til et kreditoplysningsbureau jf. lov om behandling af personoplysninger.

11.4. Har kunden misligholdt sine betalingsforpligtelser og har UnoTel efterfølgende opsagt kundens aftale, er UnoTel berettiget til at opkræve gammel gæld, før kunden kan indgå ny aftale.

12. Tyverispærring

12.1. Kunden er forpligtet til at melde tyverispærring, så snart kunden får mistanke om, at kortet muligvis vil blive misbrugt. Således skal kunden straks kontakte UnoTel med henblik på at få simkortet spærret, jf. pkt. 5.3. Kunden kan på sit velkomstbrev og kundelogin finde oplysninger om spærring af simkortet.

12.2. Kunden er indforstået med at UnoTel tilstræber at spærre ved minus 200 kr., dog kan UnoTel ikke holdes ansvarlig for forbrug større end minus 200 kr. Ligeledes gælder det, at hvis kundens simkort bliver stjålet, skal kunden straks sørge for, at spærre simkortet ellers hæfter kunden for forbruget. Dette gælder uanset om mobilsaldo er større end minus 200 kr.

13. Opsigelse

13.1. Kunden kan opsigelse abonnementsaftalen med UnoTel med omgående virkning, medmindre kunden har et produkt med binding. Opsigelsen skal ske fra kundens registrerede e-mailadresse eller skriftligt. Kunden er ligeledes ansvarlig og hæfter dermed også for ekstraserices i forbindelse med opsigelsen. Således er det kundens ansvar at opsigelse/afmelde disse.

13.2. Kunden vil ved opsigelse få returneret evt. tilgodehavende ca. 30 dage efter opsigelsen. Kundens betaling for oprettelsesgebyret og evt. bonus refunderes dog ikke ved almindelig opsigelse/nummerportering.

13.3. Ved nummerportering til andet teleselskab samt opsigelse, udbetaler UnoTel kundens tilgodehavende via bankoverførsel. UnoTel er berettiget til at tage et gebyr herfor, i henhold til gældende prisliste, som fratrækkes

tilgodehavende inden udbetaling. Er saldo ved opgørelsen negativ fremsender UnoTel en faktura. UnoTel er berettiget til at opkræve et opgørelsesgebyr.

14. Ansvar

14.1. UnoTel hæfter ikke for fejl, nedbrud, driftsmæssige indgreb eller forstyrrelser, der skyldes forhold, der kan henføres til anden operatør. UnoTel er heller ikke erstatningsansvarlig jf. almindelige erstatningsregler for tab forårsaget ved UnoTel undladelser.

14.2. UnoTel hæfter ikke for indirekte tab, følgeskader, driftstab, tab af avance, tab af data, krav fra tredjemand eller andet økonomisk konsekvenstab som følge af, at mobiltjenesten ikke kunne anvendes som forventet. Ligeledes er UnoTel ikke ansvarlig for skader og tab, som Kunden måtte lide grundet opkobling til internettet, herunder virus og downloading af såkaldte "diallerprogrammer". Dette gælder både terminaler og forbrug. Kunden kan beskytte sig mod et utilsigtet forbrug ved at abonnere på f.eks. saldokontrol eller spærring af udlandsopkald.

14.3. UnoTel er ikke ansvarlig for afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af tjenesterne i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager. Dette indebærer også forsinkelser på takseringen. Ligeledes er UnoTel heller ikke ansvarlig for tilfælde, hvor tredjemand uberettiget har aflyttet eventuelle samtaler.

14.4. UnoTel tager forbehold for tryk- og billedfejl.

14.5. UnoTel er fritaget for ansvar, såfremt følgende omstændigheder er gældende og er uden for UnoTel kontrol. Disse forhold gælder brand, krig, oprør, strejker, lockout, naturkatastrofer, myndighedspåbud eller lignende (force majeure) og som UnoTel ikke med rimelighed kunne forventes at have taget i betragtning ved abonnementsaftalens indgåelse.

15. Tvister

15.1 Aftaler om levering og drift af UnoTel's tjenester er undergivet dansk ret. I tilfælde af tvist mellem kunden og UnoTelom forhold, der udspringer af aftalen, kan kunden klage til UnoTel. UnoTel træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet.

Hvis kunden er privatkunde, og klagen vedrører abonnement på teletjenester, kan UnoTel's afgørelse indbringes for Teleankenævnet, Axeltorv 6, 3. sal, 1609 København V, tlf. 33 18 69 00, web www.teleanke.dk.

Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole i Danmark efter gældende regler herom.

16. Inaktivitet

UnoTel pålægger kunden et inaktivitetsgebyr på op til 29 kr. pr. måned på mobilabonnementet UnoForbrug, hvis kundens abonnement ikke har været brugt, iforhold til udgående trafik på abonnement, tale, sms eller andre tjenester, i 30 dage.

17. Ikrafttrædelse

Disse betingelser træder i kraft den 30. september 2015.

18. Fri sms/mms

18.1. Fri sms/mms er en service, der giver kunden mulighed for at sende sms og mms for et fast månedligt beløb, uanset forbrug.

18.2. UnoTel opkræver særskilt betaling for denne service. Betaling sker pr. mobilnummer, der er tilmeldt denne service hos UnoTel.

18.3. Fri sms/mms kan ikke anvendes i tilfælde, hvor kunden har saldokontrol, hvor saldo er negativ, eller hvor kundens telefon er saldolukket.

18.4. Efter kunden har foretaget tilmelding, vil ordningen træde i kraft dagen efter. Ved tilmelding på et vilkårligt tidspunkt i måneden, sker afregningen forholdsmæssigt for den resterende del af indeværende måned. Herefter trækker UnoTel automatisk hver den første for Fri sms/mms. Ønsker du at afmelde servicen, træder det i kraft den efterfølgende måned.

18.5. Du kan benytte Fri sms/mms til alle danske mobilnumre. Dog gælder det, at overtakserede sms'er, sms til og fra udland, saldo sms, sms sendt over GPRS samt Websms ikke er inkluderet i servicen. Fri sms/mms må kun bruges efter normale regler. Det betyder, at servicen f.eks. ikke må bruges til følgende:

- Chikane, spam og lign.

- Automatisk genererede og/eller afsendte sms'er, maskingenereret sms'er, maskinafsendte sms'er, afsendelse af en serie af identiske sms'er til samme modtager og lignende.

- Kommercielt eksempelvis til markedsføring.

Ved misbrug, eller hvis UnoTel har mistanke om misbrug, kan der uden ansvar og varsel lukkes for servicen, hvorefter UnoTel kan opsige abonnementet.

19. Internet på mobilen

19.1. Servicen Internet på mobilen defineres som et data tillægsabonnement, til et mobilabonnement. Med Internet på mobilen hos UnoTel opnår kunden adgang til internettet. Internet på mobilen fra UnoTel leveres via TDC NET's landsdækkende 3G, 4G og 5G netværk.

19.2. Internet på mobilen giver kunden, mod betaling af et fast månedligt beløb, et inkluderet forbrug af data pr. måned. Bruger kunden mere end den inkluderede mængde data, bliver kundens internethastighed for mobildata automatisk sænket til 64 Kbit/s resten af den pågældende måned. Det betyder, at kunden vil have svært ved at bruge telefonens mobildata til de fleste funktioner på internettet. Kunden bliver ikke takseret for ekstra forbrug.

Ved overskridelse af det inkluderede forbrug pr. måned, varsles kunden via e-mail.

19.3. Det frie forbrug omfatter ikke roamet trafik, hvorfor dataforbrug i udlandet vil blive faktureret til den enhver tid gældende pris for international roaming. Gældende internationale roamingpriser kan findes her på www.unotel.dk. Ved roaming i andre operatørers netværk kan kunden risikere markant lavere up- og download hastigheder.

19.4. Servicen Internet på mobilen kan opsiges ved udgang af igangværende måned. Opsigelsen skal ske skriftligt.

20. UTalk

20.1. Ved tilmelding af UTalk kan der ringes gratis til alle mobil-, fastnet- og fast-telefoner tilknyttet UnoTel. Der takseres hverken for minutforbrug eller opkaldsafgift.

20.2. UTalk gælder den første time af alle samtaler. Er en samtale længere, vil forbrug ud over en times varighed blive takseret normalt efter gældende prisliste for det aktuelle abonnement.

20.3. UTalk afregnes hver d. 1 i måneden fremadrettet med en månedlig abonnementsbetaling som følger de gældende priser. Ved tilmelding i en skæv periode afregnes forholdsvis for resten af måneden. UTalk kan afmeldes med 1 dags varsel og fortsætter til slutningen af den aktuelle periode. De til enhver tid gældende priser fremgår af Prislisten, som kan findes på www.unotel.dk eller ved henvendelse til UnoTel. UTalk gælder ikke i udlandet eller opkald foretaget til udlandet.

21. Tillægsvilkår for pakkeabonnemeter, herunder UnoAll

21.1. Disse tillægsvilkår gælder for pakkeabonnemeter, herunder UnoAll og er et tillæg til "Betingelserne for Mobilabonnement hos UnoTel". Ved modstrid går disse vilkår forud.

21.2. Inkluderet taletid: Med et pakkeabonnement kan kunden hver måned til 0 kr./min ringe det i abonnementet inkluderede antal timer. Ringes i en måned for mere end de i abonnementet inkluderede antal timer, takserses kald til alm. minutpris, jf. gældende prisliste på www.unotel.dk. Opkald til særtjenester takserses jf. gældende prisliste på www.unotel.dk. Den inkluderede taletid pr. måned omfatter opkald foretaget i Danmark eller et andet EU land til mobilnumre, fastnetnumre og IP-Telefoni numre i Danmark eller et andet EU land. Opkald fra Danmark til EU er ikke inkluderet i taletid pr. måned. Liste over EU lande oplyses på www.unotel.dk eller ved henvendelse til UnoTel. Ubrugt taletid overføres ikke til næste måned.

21.3. Inkluderet SMS/MMS: Med et pakkeabonnement kan kunden hver måned til 0 kr./stk sende det i abonnementet inkluderede antal SMS/MMS. Sendes i en måned flere end de i abonnementet inkluderede SMS/MMS, takserses SMS/MMS til alm. pris, jf. gældende prisliste på www.unotel.dk. SMS'er/MMS'er til særtjenester takserses jf. gældende prisliste på www.unotel.dk. Den inkluderede mængde SMS/MMS pr. måned omfatter beskeder afsendt i Danmark eller et andet EU land til et dansk eller EU mobilnummer. Beskeder afsendt fra Danmark til EU er ikke inkluderet i SMS/MMS mængde pr. måned. Liste over EU lande oplyses på www.unotel.dk eller ved henvendelse til UnoTel. Ubrugt mængde overføres ikke til næste måned.

21.4. Inkluderet Data: Med et pakkeabonnement kan kunden hver måned til 0 kr./MB forbruge den i abonnementet inkluderede mængde data. Forbruges i en måned mere end den inkluderede mængde, takserses forbrug til alm. pris, jf. gældende prisliste på www.unotel.dk. Den inkluderede mængde data pr. måned omfatter forbrug i Danmark eller et andet EU land. Liste over EU lande oplyses på www.unotel.dk eller ved henvendelse til UnoTel. Ubrugt mængde overføres ikke til næste måned.

21.5. UnoTel har jf. EU forordningen ret til at indføre begrænsninger på kundens pakkeabonnement. En begrænsning vil blive kommunikeret kunden på www.unotel.dk, ved henvendelse til UnoTel eller på et varigt medie.

21.6 Udvalgte abonnemeter kan udelukkende benyttes i Danmark. Det fremgår af ordrebekræftelsen, at produktet kun kan bruges i Danmark (DK abonnement). Når kunden opholder sig udenfor Danmark vil signalet til mobiltelefonen være slukket, og kunden kan hverken modtage eller foretage opkald, sende eller modtage sms og mms eller gå på internettet med mobilen. Kunden kan til enhver tid konvertere kundens DK abonnement, som ikke kan bruges i udlandet, til et abonnement, som kan bruges i udlandet. Hvis kunden vælger at konvertere sit DK abonnement til et abonnement, som kan bruges i udlandet, kan kunden i en periode på op til 2 måneder (løbende kalendermåned samt næste måned) ikke på ny oprette et DK abonnement, eller skifte sit abonnement til et DK abonnement.

21.7. Abonnementstrækningen for et pakkeabonnement afregnes hver d. 1 i måneden. Ved køb efter d. 1 i måneden, afregnes forholdsvis for resten af måneden. Alle priser kan findes på www.unotel.dk.

21.8. Et pakkeabonnement kan efter udløbet af eventuel bindingsperiode opsiges med dags varsel. Opsigelsesperioden er 30 dage.

22. Gamle abonnemeter – kan ikke bestilles længere.

22.1. Talk1

Ved Talk1 betales 1 kr. ved opnået kontakt for samtaler op til 5 minutter. Efter de 5 minutter betales der normal minutpris i henhold til prislisten. Talk1 gælder til alle mobil og fastnet numre i Danmark, bortset fra overtakserede numre. Talk1 kan tilmeldes og afmeldes via kundelogin. Opkald som er foretaget før tilmeldingen af Talk1 men endnu ikke er registreret bliver takseret som Talk1 opkald. Se på forbrugsoversigten hvilke opkald som er blevet registreret. De til enhver tid gældende priser fremgår af Prislisten, som kan findes på unotel.dk eller ved henvendelse til UnoTel.

22.2. Talk2

Ved Talk2 betales 2kr. ved opnået kontakt for samtaler op til 15 minutter. Efter de 15 minutter betales der normal minutpris i henhold til prislisten. Talk2 gælder til alle mobil og fastnet numre i Danmark, bortset fra overtakserede numre. Talk2 kan tilmeldes og afmeldes via kundelogin. Opkald som er foretaget før tilmeldingen af Talk2 men endnu ikke er registreret bliver takseret som Talk2 opkald. Se på forbrugsoversigten hvilke opkald som er blevet registreret. De til enhver tid gældende priser fremgår af Prislisten, som kan findes på unotel.dk eller ved henvendelse til UnoTel.

22.3. 60/30

Ved 60/30 betales minutpriser jf. gældende prisliste. 60/30 gælder til alle mobil og fastnet numre i Danmark, bortset fra overtakserede numre. 60/30 kan tilmeldes og afmeldes via kundelogin. Opkald som er foretaget før tilmeldingen af 60/30 men endnu ikke er registreret bliver takseret som 60/30 opkald. Se på forbrugsoversigten hvilke opkald som er blevet registreret. De til enhver tid gældende priser fremgår af Prislisten, som kan findes på unotel.dk eller ved henvendelse til UnoTel.