



## Betingelser for ADSL abonnement hos UnoTel

Opdateret 01-03-2022

Indhold:

1. Aftalen
2. Registrering og ændring af adresseoplysninger
3. Tilslutning af udstyr samt definerings af grænseflade
4. Teknikerfremmøde
5. Bindingsperiode, flytning, opsigelse og generelle ændringer
6. Driftssikkerhed og kapacitetshensyn
7. Faste IP-adresser
8. Priser
9. Betaling
10. Sikkerhedsstillelse og kreditvurdering
11. Kundens ansvar og misligholdelse
12. Fortrydelsesret
13. UnoTels ansvarsområde
14. Erstatningsansvar
15. Force Majeure
16. Ændringer af ADSL-tjenesten
17. Tvister
18. Ikrafttrædelse

### 1. Aftalen

1.1. Nærværende abonnementsvilkår finder anvendelse på aftalen mellem den ene side Kunden og på den anden side udbyderen af UnoTel, Nuuday A/S, København, CVR 40 07 52 91, herefter i aftalen benævnt UnoTel.

Kunden hæfter for ethvert forbrug af ydelser leveret i henhold til denne aftale. Kun myndige personer kan indgå aftale med UnoTel.

1.2 Det er en forudsætning for aftalen at det er teknisk muligt at levere ADSL på installationsadressen. Det er en forudsætning at adressen er beliggende indenfor det geografisk afdækkede område. Det meddeles kunden hvis levering på adressen ikke er muligt inden installationen udføres.

### 2. Registrering og ændring af adresseoplysninger

2.1 Forud for aftalen forpligter kunden sig til at give oplysninger til identifikation og evt. kreditvurdering. UnoTel kan på baggrund af disse indhente oplysninger om kunden.

2.2 Er kunden en juridisk person eller en virksomhed, skal kunden ved aftaleindgåelsen give UnoTel oplysninger om virksomhedens navn, adresse, selskabsform og CVR nr. Kunden skal endvidere oplyse alle særskilte adresser, både særskilte installationsadresser samt særskilte adresser hvor betalingsopkrævninger skal sendes til.

2.3 Alle UnoTels oplysninger og registreringer lægges til grund for abonnementsforholdet indtil der meddeles ændringer heraf.

2.4 Ved adresseændring skal kunden straks give UnoTel meddelelse herom.

### 3. Tilslutning af udstyr samt definerings af grænseflade

3.1 Kunden udpeger en installationsadresse hvor UnoTel installerer et net-termineringspunkt som er kundens tilslutning til telenettet. UnoTels tekniker bestemmer videre placeringen af net-termineringspunktet, dog således at det i videst muligt omfang kommer til at ligge efter kundens ønsker. Eksisterer der allerede et termineringspunkt benyttes dette.

3.2 Særlig placering af net-termineringspunkt opsættes mod betaling. (Dette, hvis der kræves særlig udførligt arbejde af den udsendte tekniker, f.eks. skjult fremføring af kabler).

3.3 Samtidig med UnoTels etablering af net-termineringspunktet, opsætter UnoTel ADSL modem, skiltefilter. Grænsefladen mellem kundens eget udstyr og UnoTels udstyr udgør kundens tilslutning til Internettet via ADSL og UnoTel har tjenesteansvaret indtil denne grænseflade. Opsætning og installation af evt. router omfatter som standard ikke tilslutning til kundens udstyr og interne telenet.

3.4 Kunden lejer det udsendte udstyr. Ved opsigelse af abonnementet returneres udstyret til en af UnoTel udpeget returadresse. Kunden kan ikke disponere over det lejede udstyr, dvs. sælge, udleje, pantsætte mm. Og der må ikke foretages tekniske indgreb i udstyret.

3.5 Ved en Gør-det-selv installation udleverer UnoTel det nødvendige udstyr eller det som kunden har anmodet om at få sendt til installationsadressen. Kunden sørger selv for at udstyret bliver opsat korrekt således at tilslutningen & de interne telefonstik virker. Der ydes ikke afslag i abonnementsafgiften for en periode, hvor ADSL tjenesten er afbrudt på grund af kundens mangelfulde installation af ADSL udstyret. Hvis kunden anmelder en fejl og det viser sig at fejlen skyldes kundens mangelfulde installation, er kunden forpligtet til at dække alle UnoTels udgifter ved fejlsøgning, ligeledes den udgift udførende tekniker vil opkræve for udbedringen.

3.6 Kunden skal sikre at forbindelsen til telenettet benyttes på en måde som ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lign. for trafikken på telenettet. Opstår sådanne forstyrrelser skal kunden øjeblikkeligt træffe foranstaltninger herimod, f.eks. regulere ankommende og afgående trafikmængder eller abonnere på yderligere forbindelser til telenettet.

3.7 Der vælges i forbindelse med ADSL oprettelse en af UnoTels to installationsformer: Gør-det-selv installation eller Installation med hjælp fra teknikker.

3.8 Det er kun UnoTels udstyr samt alt CPE godkendt udstyr som må benyttes i forbindelse med UnoTel ADSL Internet.

#### **4. Teknikerfremmøde**

4.1 Der arrangeres i forbindelse med etablering af ADSL Internet et tidspunkt for fremmøde af en tekniker hvis dette ønskes. Det vil i nogle tilfælde være nødvendigt at trække nye kabler langs husmur o.l. Installationen vil ske på arbejdsdage i tidsrummet 07.30 til 16.00 og kunden skal være på installationsadressen i disse tilfælde. Forgæves tekniker vil medføre en udgift, som kunden udelukkende hæfter for. Ligeledes er det kunden ansvar i forbindelse med teknikerfremmøde, at sikre at tekniker ikke går forgæves grundet forkert afmærkning af kundens adresse.

4.2 Er det ikke muligt for kunden at være på bopælen skal dette oplyses min. 48 timer før installationen finder sted eller rettidigt så installationen kan afbrydes uden forbehold for UnoTel. Er det ikke muligt for teknikeren at udføre installationen på baggrund af kundens manglende tilstedeværelse betaler kunden for forgæves teknikerfremmøde.

#### **5. Bindingsperiode, flytning, opsigelse og generelle ændringer**

5.1 Opsigelser sendes skriftligt eller mailes til UnoTel. Aftalen kan ikke opsiges de første 6 måneder fra din forbindelse er oprettet. Ved opsigelse tager UnoTel et administrationsgebyr på 25 kr. for at opgøre ADSL konto.

5.2 Ved flytning til anden adresse opkræves nyt oprettelsesgebyr og installationsform vælges på ny som ved nyoprettelse af UnoTel ADSL. UnoTel garanterer ikke at der kan installeres ADSL Internet på den nye adresse.

5.3 UnoTel forbeholder sig ret til at ændre priser og vilkår med 30 dages varsel. Prisstigninger kan bl.a. gennemføres som følge af almindelig inflation og markedsfølsom udvikling i priserne for de leverede ydelser samt i tilfælde af UnoTel's forøgede omkostninger eller behov for øget lønsomhed og indtjening. Såfremt ændringer er byrdefulde for kunden kan aftalen opsiges med 14 dages varsel.

5.4 Kunden må foretage en hastighedsændring med 30 dages mellemrum.

#### **6. Driftssikkerhed og kapacitetshensyn**

6.1 UnoTel gør opmærksom på at der grundet Internettets tekniske og særlige opbygning kan komme udsving i hastighederne på ADSL Internet.

6.2 UnoTel forbeholder sig ret til i særlige tilfælde at begrænse brugerens muligheder for anvendelse telefoni og Internet-tjenester som følge af drifts- og sikkerhedsmæssige begrænsninger.

6.3. UnoTel forbeholder sig retten til under specielle forhold at begrænse ADSL hastigheder grundet særlige tekniske forhold. Dette gælder især udbud af større ADSL hastigheder.

#### **7. Faste IP-adresser**

Faste IP-adresser tilhører UnoTel og stilles til rådighed indtil aftalen ophører. UnoTel har ret til at ændre kundens faste IP-adresser når det er påkrævet af hensyn til trafik, drift eller tekniske forhold, herunder ved eventuel flytning af abonnementet. UnoTel informerer kunden om ændringer med passende varsel. Kunden afholder selv alle udgifter i forbindelse med de nødvendige tilpasninger i kundens udstyr m.v.

#### **8. Priser**

UnoTel fastsætter priser for ydelser i henhold til abonnementsaftalen. Derudover kan UnoTel opkræve specifikke afgifter og

gebyrer for tillægsydelser og engangsydelser m.v. Oplysninger vedr. priser kan ses på den til enhver tid gældende prislister.

## 9. Betaling

9.1 Opkrævninger i henhold til abonnementsaftalen sker ved udsendelse af en regning med angivelse af en betalingsfrist. Hvis kunden har en ADSL i forbindelse med en familiepakke sker afregningen via optankning på kundens familiekonto.

9.2 Oprettelsesafgift opkræves i forbindelse med indgåelse af abonnementsaftalen. Abonnementsafgift opkræves fra leveringstidspunktet sammen med oprettelsesafgiften og opkrævningen sker 3 måneder forud sammen med alle eventuelle øvrige afgifter og gebyrer. Ved familiepakken sker opkrævning en måned ad gangen.

9.3 På den enkelte regning opkræves som udgangspunkt den samlede betaling for kundens ydelser og eventuelle gebyrer påløbet siden udskrivning af seneste regning. I visse tilfælde kan opkrævning af tillægsydelser af tekniske eller driftsmæssige årsager forekomme på en senere regning. På denne regning pålægges et administrationsgebyr på kr. 10,00. Denne regning kan ligeledes tilmeldes PBS. PBS gebyr udgør 5 kr.

9.4 UnoTel er berettiget til på samme regning at opkræve betaling vedr. abonnement på andre teletjenester, der er udbudt af UnoTel.

9.5 UnoTel kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt ændre opkrævningsintervallet, herunder kræve straksbetaling, såfremt der er begrundet anledning til at antage at kundens betalingsforpligtigelser ikke vil blive opfyldt.

9.6 Såfremt en faktura ikke betales rettidigt fremsendes en rykker. Efter tredje rykker overdrages sagen til inkasso og ADSL forbindelsen lukkes. Kunder der er registreret ved RKI, kan ikke blive oprettet som kunde hos UnoTel. Hvis kunden har oprettet sig og har betalt for oprettelsen skal kunden oplyse sit registreringsnummer og kontonummer, så vil UnoTel tilbageføre pengene for oprettelsen.

## 10. Sikkerhedsstillelse og kreditvurdering

10.1 UnoTel kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt foretage en kreditvurdering af kunden og kan til brug herfor indhente oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre.

10.2 Hvis UnoTel ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt finder begrundet anledning til at antage, at kundens betalingsforpligtigelser ikke vil blive opfyldt rettidigt, er UnoTel berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse i form af kontant depot eller uigenkaldelig anfordringsgaranti i et pengeinstitut eller sikringssselskab, der er godkendt af UnoTel.

UnoTel kan blandt andet stille krav om sikkerhedsstillelse om følgende situationer:

- A. Kunden har misligholdt sin betalingsforpligtelse i henhold til abonnementsaftalen.
- B. Kunden har ikke hjemstedsadresse i Danmark.
- C. Abonnementsaftalen overdrages til tredjemand.
- D. Kunden er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau eller i et advarselsregister.
- E. Kunden ønsker at oprette et abonnement i et tilfælde hvor en anden kundes forbindelse til ADSL-tjenesten er blevet afbrudt på grund af misligholdelse, og hvor kunden har tilhørt denne anden husstand i den periode, hvor restancen er opstået, og fortsat tilhører denne husstand.

10.3 Ved sikkerhedsstillelse fastsættes et beløb som UnoTel forventer at fakturere kunden i de følgende 6 måneder.

10.4 Kundens forpligtelser til at stille sikkerhed ophører som udgangspunkt når det forhold der lå til grund for sikkerhedsstillelsen, ikke længere er aktuelt. Når kundens forpligtelse til at stille sikkerhed er ophørt, frigives sikkerhedsstillelsen af UnoTel efter kundens ønske.

## 11. Kundens ansvar og misligholdelse

11.1 Ved oprettelse af UnoTel ADSL får kunden udleveret et relevant udstyr. Dette vedrører modem, skillfilter, stik, kabel samt evt. ekstraudstyr.

11.2 UnoTel påtager sig ikke at kontrollere og har ikke ansvar for hvilke informationer der stilles til rådighed overfor kunden på Internettet. Dette omfatter bl.a. Informationer fra hjemmesider, e-mails, links, nyhedsgrupper eller chatgrupper.

11.3 Kunden kan ved downloading af materiale fra Internettet eller ved åbning af programmer i modtaget e-mail løbe en risiko for at inficere sin hardware og software med virus. UnoTel har ikke indflydelse på disse forhold og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf. Kunden har ligeledes ansvaret for oplysninger som stilles til rådighed for andre via Internet-tjenesten.

11.4 Kundens brug af kunstneriske, litterære og andre ophavsretsbeskyttede værker uden samtykke kan udgøre en krænkelse af tredjemands ophavsrettigheder. Brug af sådanne værker kan f.eks. ske ved distribution eller downloading. Det er kundens ansvar at brugen af sådanne værker sker med tilstrækkeligt samtykke fra de relevante rettighedshavere.

11.5 I forbindelse med kundens handel på Internettet eller ved kundens erhvervelse af net-ydelser fra tredjemand har

UnoTel intet ansvar for kundens og tredjemands indbyrdes forhold.

11.6 I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er UnoTel berettiget til at afbryde kundens forbindelse til ADSL tjenesten.

Følgende forhold anses blandt andre for væsentlig misligholdelse:

- A. Kunden undlader rettidigt at opfylde UnoTels krav om sikkerhedsstillelse.
- B. Opkrævning af oprettelsesafgift betales ikke rettidigt.
- C. Opkrævning af abonnementsafgifter betales ikke rettidigt efter fremsendelse af rykkerbreve.
- D. Kunden undlader efter krav fra UnoTel herom at træffe beslutninger med henblik på at afhjælpe forstyrrelser af trafikken i telenettet.
- E. Kunden har tilsluttet ikke-godkendt CPE-udstyr og undlader efter krav fra UnoTel herom at frakoble udstyret.
- F. Kunden undlader efter krav fra UnoTel at afbryde tilslutning af udstyr der på grund af fejl i udstyret eller lign. giver anledning til forstyrrelser i telenettet.
- G. Kunden afgiver urigtige oplysninger eller undlader at meddele adresseændring.
- H. Hacking. - Kunden portscanner andre computere på Internettet eller søger at skaffe sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet Internettet.
- I. Kunden medvirker til spredning af virus.
- J. SPAM. – Spredning af uønskede e-mails.
- K. Kunden krænker tredjemands ophavsrettigheder ved downloading, distribution eller lign.
- L. Kunden sletter eller forfalsker transmissionsinformation, herunder IP-adresser eller header-information.

11.7 Afbrydelse af kundens ADSL forbindelse betyder ikke at der kommer afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

11.8 Ved genåbning af kundens forbindelse er UnoTel berettiget til at opkræve gebyr herfor. Dette gebyr udgør 395 kr.

## 12. Fortrydelsesret

Hvis kunden er privatkunde, kan kunden fortryde sin bestilling i 14 dage efter modtagelsen af ordrebekræftelsen.

Hvis kunden ved bestillingen udtrykkeligt har anmodet om levering af tjenesten/tillægsydelsen inden fortrydelsesfristens udløb, og kunden i den forbindelse er blevet oplyst om fortrydelsesretten og om de priser, der gælder for abonnementet, er kunden dog forpligtet til at betale oprettelsesafgifter, forbrugsafgifter og abonnementsafgift for de dage, hvor abonnementet har været i drift, uanset om kunden efterfølgende fortryder aftalen.

## 13. UnoTels ansvarsområde

13.1 UnoTel afhjælper fejl som skyldes problemer i telenettet og andet internt udstyr. Fejlretning sker i almindelighed inden for normal arbejdstid (Mandag-fredag 08.00-16.00).

13.2 Kunden skal sikre at UnoTel med henblik på fejlsøgning og fejlretning snarest kan få adgang til installationerne på kundens bopæl hvis dette viser sig at have relevans for fejlretningen.

## 14. Erstatningsansvar

14.1 UnoTel er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af UnoTel eller nogen som UnoTel har ansvaret for, med nedenfor anførte begrænsninger:

- A. UnoTel er ikke erstatningsansvarlig for tab der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af ADSL tjenesten.
- B. UnoTel er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af at ADSL tjenesten ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes og lignende.
- C. UnoTel er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til kunden eller som følge af kundens tab af personlige data eller installeret software.
- D. UnoTel er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer

## 15. Force Majeure

15.1 UnoTel er ikke forpligtet til at betale erstatning, såfremt den manglende levering eller afbrydelse m.v. skyldes forhold uden for UnoTels kontrol, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, oversvømmelser, ildebrand, krig, strejke og lockout, herunder også strejke blandt Nuuday A/S og TDC NET's arbejdere.

15.2 Der kan forekomme ændringer i UnoTels interne aftale med TDC NET og UnoTel har ingen indflydelse på forholdene TDC opsætter for deres gensælgere.

## **16. Ændringer af ADSL tjenesten**

16.1 Jf. punkt 15.2 er UnoTel berettiget til at foretage nødvendige ændringer i ADSL tjenesten. UnoTel stræber efter at informere kunden om ændringer med passende varsel.

## **17. Tvister**

17.1 Aftaler om levering og drift af UnoTel's tjenester er undergivet dansk ret. I tilfælde af tvist mellem kunden og UnoTel om forhold, der udspringer af aftalen, kan kunden klage til UnoTel. UnoTel træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet.

Hvis kunden er privatkunde, og klagen vedrører abonnement på teletjenester, kan UnoTel's afgørelse indbringes for Teleankenævnet, Axeltorv 6, 3. sal, 1609 København V, tlf. 33 18 69 00, web [www.teleanke.dk](http://www.teleanke.dk).

Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole i Danmark efter gældende regler herom.

## **18. Ikrafttrædelse**

Disse betingelser træder i kraft d. 01 Marts 2022.